

**PAPILON SAVUNMA-GÜVENLİK SİSTEMLERİ BİLİŞİM MÜHENDİSLİK
HİZMETLERİ İTHALAT İHRACAT SANAYİ VE TİCARET A.Ş.**

KALİTE POLİTİKASI

Papilon Savunma, ana faaliyet alanlarında operasyonel mükemmelliği ve sunduğumuz satış sonrası hizmetlerle müşterilerimizin memnuniyetini sağlamayı, müşterilerin kalite beklentilerini algılayarak tüm ürün ve süreçlerini bu doğrultuda sürekli geliştirmeyi hedefler.

Bu amaçla,

- I. Yüksek kaliteli ve fark yaratan teknolojilerimizi hayata geçirerek sürdürülebilir değerler yaratırız.
- II. Müşteri beklentilerini en iyi şekilde anlayarak gerekli olan tüm ürün ve hizmetlerimizi sürekli iyileştiririz.
- III. İnsan odaklı bir yaklaşımla kalite bilinci ve sorgulayıcı bakış açısını dikkate alarak çalışanlarımızı geliştiririz.
- IV. Standartlarımızı tercih edilen ve güvenilir bir marka olmak için sürekli geliştiririz.
- V. Faaliyet alanımızdaki tüm gelişmeleri takip eder ve tabi olduğumuz yasal mevzuatlara uygun hareket ederiz.
- VI. Zamanı en iyi şekilde değerlendirerek siparişleri zamanında teslim ederiz.
- VII. Çalışanlarımızın, mesleki ve sosyal gelişimlerini desteklemek amacıyla “Nasıl? Odaklılık”, “Kültür” ve “Değerler” konularında eğitim, toplantı ve seminerler ile; ISO 9001 Kalite Yönetimi sistem bilincini yerleştirmek ve sorgulayıcı bakış açısını dikkate alan değerler kültürünü benimsemelerini sağlarız.